



CETEC

## Centro Tecnológico de Entrenamiento y Capacitación

### ZOHO

ZOHO Una herramienta que está teniendo un gran avance y gran acogida por los resultados que está dando es la herramienta CRM (Customer Relationship Management). Este curso de capacitación es dictado en nuestras oficinas en Quito en nuestras modalidades regular o abierta, personalizado, y corporativo. Además para el resto de Ecuador esta disponible en nuestra modalidad virtual.



#### Objetivo

Al finalizar el proceso de capacitación el participante estará en condiciones manejar **ZOHO** en sus distintas aplicaciones como un CRM.



#### ¿A quién está destinado?

A cualquier persona que desee o necesite conocer una herramienta CRM como ZOHO.

#### Conocimientos previos

Manejo solvente del computador e internet.

[www.cetececuador.com](http://www.cetececuador.com)



Dirección:  
Av. Atahualpa Oe2-48 y Hernando de la Cruz (Sector UTE) - Edificio CETEC



Contacto:  
(02)2433-940 / 3317-406  
0958868001 / 0982315897



Correo electrónico:  
[info@cetececuador.com](mailto:info@cetececuador.com)



# Contenido

1. **¿Qué es CRM?**
2. **Introducción a Zoho CRM.**
3. **Zoho CRM vs otros CRM**
4. **Primeros pasos en Zoho CRM. La interfaz de usuario.**
5. **Creación de cuentas, contacto y clientes posibles.**
6. **Importación de datos.**
7. **Personalización de mi empresa.**
8. **Cómo explotar los datos de la aplicación. Informes. Personalización de informes.**
9. **Zoho CRM en mi empresa.**

[www.cetececuador.com](http://www.cetececuador.com)



Dirección:  
Av. Atahualpa Oe2-48 y Hernando de la Cruz (Sector UTE) - Edificio CETEC



Contacto:  
(02)2433-940 / 3317-406  
0958868001 / 0982315897



Correo electrónico:  
[info@cetececuador.com](mailto:info@cetececuador.com)