



CETEC

## Centro Tecnológico de Entrenamiento y Capacitación

### Técnicas Modernas de Supervisión

Este curso tiene como propósito que el participante analice, la fundamentación teórica práctica, la cual le permitirá el uso de herramientas supervisoras, que intervienen en las relaciones del personal, que labora en la empresa bajo su responsabilidad y autoridad; acordes con los cambios y los nuevos paradigmas que enmarcan la realidad de las relaciones humanas dentro del campo administrativos de las organizaciones.



#### Objetivo

Al terminar el proceso e capacitación el participante estará en condiciones de aplicar herramientas de necesarias para cumplir a cabalidad los objetivos organizacionales definidos para el equipo de trabajo.



#### ¿A quién está destinado?

Responsables de Departamento. Mandos Intermedios y Supervisores de Área. Responsables y personal del Departamento Comercial y de Ventas.

[www.cetececuador.com](http://www.cetececuador.com)



Dirección:  
Av. Atahualpa Oe2-48 y Hernando de la Cruz (Sector UTE) - Edificio CETEC



Contacto:  
(02)2433-940 / 3317-406  
0958868001 / 0982315897



Correo electrónico:  
[info@cetececuador.com](mailto:info@cetececuador.com)



# Contenido

## 1. Fundamentos de la Supervisión

- 1.1. Definición de supervisión
- 1.2. Funciones del supervisor
- 1.3. Cambio en el ambiente

## 2. Decisiones creativas

- 2.2. Proceso de toma de decisiones
- 2.3. Trampas a evitar
- 2.4. Decisiones creativas

## 3. Comunicación

- 3.1. Comunicación interpersonal
- 3.2. Comunicación organizacional

## 4. Ética en el trabajo

- 4.1. Definición de ética
- 4.2. Prácticas éticas y no éticas en los supervisores

## 5. Manejo del tiempo

- 5.1. Formas de administrar el tiempo
- 5.2. Técnicas para el supervisor
- 5.3. Planificación
- 5.4. Planes del supervisor
- 5.5. Establecimiento de objetivos

## 6. Organización y delegación

- 6.1. Estructura organizacional
- 6.2. Responsabilidad y autoridad
- 6.3. Principios de supervisión

## 7. Manejo de conflictos y stress

- 7.1. Tipos de conflictos
- 7.2. Tipos de stress
- 7.3. Técnicas para el manejo del stress

## 8. Disciplina

- 8.1. Procedimiento de disciplina
- 8.2. Trabajo colaborativo

[www.cetececuador.com](http://www.cetececuador.com)



Dirección:  
Av. Atahualpa Oe2-48 y Hernando de la  
Cruz (Sector UTE) - Edificio CETEC



Contacto:  
(02)2433-940 / 3317-406  
0958868001 / 0982315897



Correo electrónico:  
[info@cetececuador.com](mailto:info@cetececuador.com)